

Objaśnienie części Przeglądy

Do TIS dodano nową część w celu umożliwienia technikom oraz doradcom serwisowym uzyskanie powszechnie używanych informacji w jednym katalogu.

Treść:

Schemat identyfikacyjny VIN

Schemat zawiera objaśnienie 17 znaków w numerze VIN, stosowanych w pojazdach marki Chevrolet. Umożliwia identyfikację ważnych informacji, przykładowo rodzaju silnika, mostu pędnego, stylu nadwozia itp.

Formularz PDI

Lista formularzy PDI do aktualnej oferty pojazdów marki Chevrolet.

Tabela odnośników

Tabela zawiera listę zwykle używanych specyfikacji aktualnej oferty pojazdów marki Chevrolet, obejmującą dane dotyczące momentów dokręcania, wartości ciśnienia w oponach, rodzaju oraz objętości płynów.

Harmonogramy przeglądów

Tabela zawiera listę pozycji przeglądów aktualnej oferty pojazdów marki Chevrolet. Tabela zawiera czynności oraz harmonogram wymiany.

Serwisowe jednostki robocze oraz zwykle wymieniane części

Tabela zawiera listę serwisowych jednostek roboczych oraz zwykle wymienianych części w aktualnej ofercie pojazdów marki Chevrolet.

Formularze kontroli serwisowych

Lista formularzy kontroli serwisowych do aktualnej oferty pojazdów marki Chevrolet.

Akcje terenowe

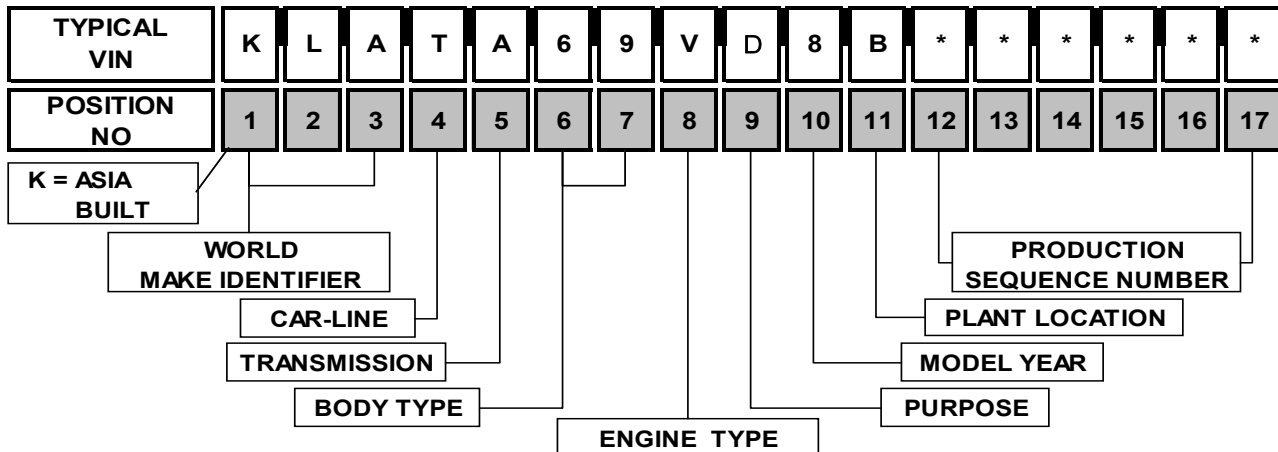
Objaśnienie akcji terenowych włącznie ze sposobem ich rejestrowania w Instrukcji obsługi.



EUROPE TYPE (ALL VEHICLE)

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER SYSTEM

[Option code : GMK → IDY, RPO → VNW, VOG]



1~3. WORLD MAKE IDENTIFIER	
KLA : GMKorea	
1) K : ASIA	
2) L : KOREA	
3) TRADE NAME	GMK / RPO
A : DAEWOO (KLA)	(XKC) / (BMG)
1 : CHEVROLET (KL1)	(XKA) / (Y9Y)

4. CAR-LINE	
M : M100/ M300 Series	K : M200 Series
T : T100/ T300 Series	S : T200 Series
J : J100/ J300 Series	N : J200 Series
V : V100/ V300 Series	L : V200 Series
U : U100 Series	C : C100 Series
Y : J309 (JMPV7)	

5. TRANSMISSION	
F : FWD (Forward Wheel Drive), MT	
A : FWD (Forward Wheel Drive), AT	
M : RWD (Rear Wheel Drive), MT	
R : RWD (Rear Wheel Drive), AT	
G : AWD (All Wheel Drive), MT	
D : AWD (All Wheel Drive), AT	

6~7. BODY STYLE	
08 : 2-Door Hatchback	
69 : 4-Door Notchback, 4-Windows	
19 : 4-Door Notchback, 6-Windows	
26 : All Purpose Window-4door (Liftgate)-C100	
48 : 4-Door Hatchback, 4-Windows	
68 : 4-Door Hatchback, 6-Windows	
35 : 4-Door Station Wagon	
75 : 4-Door Multi-Purpose Vehicle	

9. PURPOSE	
9 : EEC 09 (Euro-5) [NE9]	
J : EEC 05 (Euro-4) [NT4]	
1 : EEC 00 (Euro-3) [NT3]	
E : EEC 96 (Euro-2) [NT2] & Other Emission Level	

10. MODEL YEAR	
9 : 2009	D : 2013
A : 2010	E : 2014
B : 2011	F : 2015
C : 2012	G : 2016

11. PLANT LOCATION	
B : BUPYUNG	K : KUNSAN
C : CHANGWON	

8. ENGINE TYPE					
VIN CODE	OPT. CODE	DISP.	CYL.	CAM TYPE	FUEL SYS.
0	LA2	1.0L	L4	SOHC	MPFi
1	LMT	1.0L	L4	DOHC	MPFi
2	LTD	2.0L	L850	DOHC	MPFi
3	L79	1.8L	L4(F 2)	DOHC	MPFi
3	LDC	1.2L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
4	LBF	0.8L	L3	SOHC	MPFi
4	LE5	2.4L	L850	DOHC	MPFi
5	2HO	1.8L	L4(Gen-3)	DOHC	MPFi
5	LFW	3.0L	HF V6	DOHC	SIDI
6	LXT	1.6L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
6	LNQ	2.2L	FZ, L4, 184ps	DOHC	CRI
7	L95	1.4L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
8	LUJ	1.4L	L4 (Turbo)	DOHC	MPFi
9	LNQ	2.2L	FZ, L4, 163ps	DOHC	CRI
9	LAP	2.2L	L4, VVT	DOHC	MPFi
A	LBJ	1.4L	L4	SOHC	MPFi
B	LDA	1.8L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
B	LDD	1.4L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
C	LF1	3.0L	HF V6	DOHC	MPFi
D	LMU	1.2L	L4(B12D)	DOHC	MPFi
E	LXV	1.6L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
E	LDE	1.6L	F1 1.6, L4, VIM	DOHC	MPFi
F	LD9	2.4L	L4 (F 2)	DOHC	MPFi
F	LUV	1.4L	L4 (Turbo)	DOHC	MPFi
F	LDD	1.4L	F0 1.4, L4(Gen3)	DOHC	MPFi
F	LD9	2.4L	L4 (F 2) /KL7	DOHC	MPFi
G	LU1	3.2L	HF V6	DOHC	MPFi
G	LDV	1.3L	L4, 55KW	DOHC	Diesel
J	LAF	2.4L	L4, VVT	DOHC	MPFi
K	LBM	2.0L	L6	DOHC	MPFi
L	LBK	2.5L	L6	DOHC	MPFi
L	LUD	1.7L	1.7L, L4, VGT, 96KW	DOHC	Diesel
M	LBN	2.0L	L4	DOHC	LPI
N	LCU	1.4L	L4	DOHC	MPFi
R	LLW	2.0L	L4, 110KW	SOHC	CRDI
R	LSF	1.3L	L4, 95HP	DOHC	Diesel
T	LY4	1.2L	L4(T4)	SOHC	MPFi
U	LMN	2.0L	L4, 88KW	SOHC	Diesel
U	LDE	1.6L	L4, VIM	DOHC	MPFi
V	LC5	1.19L	L4	DOHC	MPFi
V	LFN	1.2L	B1.2, L4, Gen2	DOHC	MPFi
W	LDT	1.4L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
X	LWD	1.2L	F0 1.2 detuned	DOHC	MPFi
Y	LV8	1.5L	L4(F 1)	SOHC	MPFi
Y	LNP	2.0L	L4, 110KW	DOHC	Diesel
Z	L34	2.0L	L4(F 2)	DOHC	MPFi

5. Wygląd zewnętrzny (wykonać z serwisem parkingowym) (sprawdzić stan i wykonać poszczególne czynności)

- Usunąć zewnętrzne materiały zabezpieczające na czas transportu Umyć pojazd

Sprawdzić prawidłowe zamontowanie, zamocowanie i zabezpieczenie części i podzespołów;

- Zderzaki Płyty progowe Emblematy

- Listwy ozdobne

Wykończenia zewnętrzne

- Wyczyścić elementy

- Sprawdzić stan lakieru

- Wypolerować ręcznie

Wyczyścić pokrycia wnętrza i dywaniki według potrzeby. Sprawdzić

- Tablicę rozdzielczą

- Osłonę przeciwsłoneczną

- Osłonę wnętrza na nogi

- Fotele

- Dywanik

- Konsolę

- Podsufitkę

- Pokrycie bagażnika

- Pokrycia drzwi

- Podnośnik samochodowy

- Zamocowanie oraz wygląd wewnętrznych listew ozdobnych i pokryć

- Narzędzia pojazdu

- Koło zapasowe

- Zamocować tablice rejestracyjne

- Akumulator

Uzupełnić wymaganą dokumentację i podbić pieczętkę w Książce serwisowej

Podpis klienta

Odkońnik: Momenty dokręcania

POZYCJA LINIA MODELOWA	Matiz	Spark	Kalos/Aveo	Aveo (T300)	Lacetti
Śruby/nakrętki kół	90 - 110 Nm	120 Nm	120 Nm	140 Nm	100 Nm
Korek spustowy oleju	30 - 40 Nm	40 Nm	1.2: 40 Nm 1.4: 9 Nm	14 Nm	Benzyna: 35 Nm Diesel: 30 - 40 Nm
Filtr oleju	12 - 16 Nm	14 Nm	1.2: 14 Nm 1.4: 25 Nm	25 Nm	Benzyna: 15 Nm Diesel: 25 Nm
Świeca zapłonowa	20 - 30 Nm	27 Nm	25 Nm	25 Nm	25 Nm
Śruby tarczy hamulcowej	65 Nm	4 Nm	4 Nm	9 Nm	4 Nm
Śruby mocowania zacisku hamulca	95 Nm	95 Nm	95 Nm	100 Nm	Przód: 95 Nm Tył: 56 Nm
Śruby sworznia zacisku hamulca	26 Nm	28 Nm	27 Nm	Patrz TIS	27 Nm
Śruba przyłącza elastycznego przewodu hamulcowego	Przednie tarczowe: 26 Nm Tylne bębnowe: 16 Nm	Przednie tarczowe: 40 Nm Tylne bębnowe: 18 Nm	Przednie tarczowe: 40 Nm Tylne bębnowe: 16 Nm	Patrz TIS	Przednie tarczowe: 40 Nm Tylne tarczowe: 32 Nm Tylne bębnowe: 16 Nm
Zawór odpowietrzający zacisku hamulca	6 Nm	8.5 Nm	6 Nm	Patrz TIS	8 Nm

Oдно́nik: Momenty dokręcania

POZYCJA LINIA MODELOWA	Cruze	Orlando	Epica	Captiva (C100)	Captiva (C140)
Śruby/nakrętki kół	140 Nm	140 Nm	110 Nm	125 Nm	140 Nm
Korek spustowy oleju	1.6 LXT: 35 Nm 1.6 LXV/1.8: 14 Nm Diesel: 30 – 40 Nm	Benzyna: 14 Nm Diesel: 25 Nm	30 - 40 Nm	2.4: 18 Nm 3.2: 25 Nm Diesel: 30 – 40 Nm	2.4: 25 Nm 3.0: 25 Nm Diesel: 14 Nm
Filtr oleju	1.6 LXV/1.8: 25 Nm Diesel: 25 Nm	25 Nm	Benzyna: 12 – 16 Nm Diesel: 25 Nm	Diesel: 25 Nm	2.4: 22 Nm 3.0: 25 Nm Diesel: 25 Nm
Świeca zapłonowa	25 Nm	25 Nm	20 - 30 Nm	2.4: 25 Nm 3.2: 18 Nm	2.4: 20 Nm 3.0: 18 Nm
Śruby tarczy hamulcowej	7 Nm	7 Nm	4 Nm	8 Nm	8 Nm
Śruby mocowania zacisku hamulca	Przód 15": 100 Nm + 60° – 75° Przód 16": 150 Nm + 45° – 60° Tył: 100 Nm + 60° – 75°	Przód: 150 Nm + 45° – 60° Tył: 100 Nm + 60° – 75°	Przód: 95 Nm Tył: 45 Nm	Przód: 170 Nm Tył: 100 Nm	Przód: 170 Nm Tył: 100 Nm
Śruby sworznia zacisku hamulca	28 Nm	28 Nm	Przód: 27 Nm Tył: 31 Nm	44 Nm	44 Nm
Śruba przyłącza elastycznego przewodu hamulcowego	40 Nm	40 Nm	Przód: 40 Nm Tył: 32 Nm	44 Nm	44 Nm
Zawór odpowietrzający zacisku hamulca	17 Nm	17 Nm	6 Nm	6 Nm	6 Nm

Odnosnik: Wartości ciśnienia w oponach

Linia modelowa	Rozmiar opony	Rozmiar obręczy koła	psi		kPa	
			Przód	Tył	Przód	Tył
Matiz	145/70 R13	4.5J x 13 (stalowa)	30 (30)*	30 (34)*	207 (207)*	207 (234)*
	155/65 R13	4.5J x 13 (stop)				
	155/70 R13	4.5J x 13 (stop)				
Matiz, tymczasowe	105/80 D13	3.5J x 13 (stalowa)	60		414	
Spark	155/80 R13	4.5J x 13 (stalowa)	32 (34)*	32 (34)*	221 (234)*	221 (234)*
	155/70 R14	4.5J x 14 (stalowa)				
	155/70 R14	4.5J x 14 (stop)				
	165/60 R15	5J x 15 (stop)				
Kalos/Aveo	155/80 R13	5.0J x 13 (stalowa)	30	30	207	207
	185/60 R14	5.5J x 14 (stop/stalowa)				
	185/55 R15	6.0J x 15 (stop/stalowa)				
Aveo (T300)	185/75 R14	n/a	35 (35) Eco: 39	35 (42) Eco: 38	240 (240) Eco: 270	240 (290) Eco: 260
	195/65 R15	n/a	35 (35) Eco: 43	35 (45) Eco: 38	240 (240) Eco: 300	240 (310) Eco: 260
	205/55 R16	n/a	35 (35) Eco: 39	35 (45) Eco: 38	240 (240) Eco: 270	240 (310) Eco: 260
	205/50 R17	n/a	35 (35) Eco: 39	35 (38) Eco: 38	240 (240) Eco: 270	240 (260) Eco: 260
Aveo, tymczasowe (T300)	n/a	n/a	60	60	60	60

* Dotyczy wartości ciśnienia w oponie pod pełnym obciążeniem

Odnosnik: Wartości ciśnienia w oponach

Linia modelowa	Rozmiar opony	Rozmiar obręczy koła	psi		kPa	
			Przód	Tył	Przód	Tył
Lacetti	175/70 R14	5.5J x 14 (stop/stalowa)	30	30	207	207
	185/65 R14	5.5J x 14 (stop/stalowa)				
	195/55 R15	6J x 15 (stop/stalowa)				
Cruze	205/50 R16	6.5J x 16 (stop/stalowa)	32	32	221	221
	205/60 R16	6.5J x 16 (stop/stalowa)				
	215/50 R17	7J x 17 (stop)				
	225/50 R17	7J x 17 (stop)				
Cruze, tymczasowe	n/a	6.5J x 16 (stalowa)	61		421	
Orlando	205/65 R15	n/a	32	32	221	221
	205/60 R16	n/a	32	32	221	221
	215/50 R17	n/a	32	32	221	221
Orlando, tymczasowe	n/a	n/a	61		421	
Epica	205/65 R15	6.0J x 15 (stop/stalowa)	29	29	200	200
	205/60 R16	6.0J x 16 (stop)				
	215/50 R17	7.0J x 17 (stop)				
Epica, tymczasowe	125/70 D16	4T x 16 (stalowa)	60		414	
Captiva (C100)	215/70R 16	6.5J x 16 (stop/stalowa)	30 (33)*	30 (35)*	207 (228)*	207 (241)*
	235/60R17	7J x 17 (stop)				
	235/55R18	7J x 18 (stop)				
Captiva, tymczasowe (C100)	T155/90 R16	4T x 16 (stalowa)	60	60	414	414
	215/70 R16	6.5J x 16 (stalowa)				
Captiva (C140)	235/60R17	7J x 17 (stop)	35 (35) Eco: 38	35 (41) Eco: 38	240 (240)* Eco: 260	240 (280)* Eco: 260
	235/55R18	7J x 18 (stop)				
	235/50R19	7J x 19 (stop)				
Captiva, tymczasowe (C140)	T155/90 R16	4T x 16 (stalowa)	60	60	420	420

* Dotyczy wartości ciśnienia w oponie pod pełnym obciążeniem

Odnośnik: Objętości

POZYCJA LINIA MODELOWA	Matiz		Spark		Aveo (T25X)		Aveo (T300)	
	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność
Olej silnikowy (włącznie z filtrem)	0.8	2,7 l	WSZYSTKIE	3,75 l	1.2D	3,75 l	1.2	3,75 l
	1.0	3,2 l			1.4D		4,5 l	1.3 DSL
					1.4	4,0 l		
	1.6	4,5 l						
Ciecz chłodząca silnika	0.8	4,0 l	WSZYSTKIE	4,7 l	1.2D	5,2 l	1.2	4,7 l
	1.0	4,2 l			1.4D		6,3 l	1.3 DSL
					1.4	6,0 l		
	1.6	5,6 l						
Olej przekładniowy (MT)	WSZYSTKIE	2,1 l	WSZYSTKIE	2,1 l	1.2D	2,1 l	1.2	1,6 l
					1.4D		1,8 l	1.4
					1.3 DSL (LSF) (M27)	1,9 l		
					1.3 DSL ECO	1,6 l		
Olej przekładniowy (AT)	0.8	4,78 l	n/a		1.4D	5,87 l +/- 0,2 l	1.4	7,5 l
				1.6				

Oдноśnik: Objętości

POZYCJA LINIA MODELOWA	Lacetti		Cruze		Orlando		Epica	
	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność
Olej silnikowy (włącznie z filtrem)	1.4	3,75 l	1.6	4,5 l	1.8	5,6 l	2.0	6,4 l
	1.6	3,75 l	1.8	4,5 l			2.5	6,4 l
	1.8	3,75 l	2.0 DSL	6,0 l	2.0 DSL	7,5 l	2.0 DSL	6,2 l
	2.0 DSL	6,2 l						
Ciecz chłodząca silnika	1.4	7,2 l	1.6	6,3 l	1.8	6,3 l	WSZYSTKIE	8 l
	1.6	7,2 l	1.8	6,3 l				
	1.8	7,5 l	2.0 DSL	10 l	2.0 DSL	10 l		
	2.0 DSL	8,0 l						
Olej przekładniowy (MT)	Benzynowy	1,8 l	Benzynowy	1,8 l	1.8	1,8 l	Benzynowy	1,6 l
	Diesel	2,1 l	Diesel	2,1 l	2.0 DSL	1,9 l	Diesel	2,1 l
Olej przekładniowy (AT)	1.6	5,77 l +/- 0,20 l	WSZYSTKIE - Wymiana płynu	4 - 6 l	Wszystkie	8 l	2.0	8,16 l +/- 0,12 l
	1.8	6,90 l +/- 0,20 l	WSZYSTKIE - Demontaż korpusu zaworu	5 - 7 l			2.5	8,16 l +/- 0,12 l
	2.0 DSL	6,94 l +/- 0,15 l	WSZYSTKIE - Naprawa	8 - 8,5 l			2.0 DSL	8,66 l +/- 0,12 l

Oдноśnik: Objętości

POZYCJA LINIA MODELOWA	Captiva (C100)		Captiva (C140)	
	Silnik	Pojemność	Silnik	Pojemność
Olej silnikowy (włącznie z filtrem)	2.4	4,7 l	2.4	4,7 l
	3.2	6,7 l	3.0	5,7 l
	2.0 DSL	6,2 l	2.2 DSL	6,2 l
Ciecz chłodząca silnika	2.4	9,0 l	2.4	9 l
	3.2	10,0 l	3.0	10,9 l
	2.0 DSL	9,0 l	2.2 DSL	9 l
Olej przekładniowy (MT)	FWD	2,1 l	Wszystkie	2,2 l
	AWD	2,3 l		
Olej przekładniowy (AT)	2.4	6,85 l +/- 0,15 l	2.4 AWD	6,7 l
	3.2	6,85 l +/- 0,15 l	3.0 i 2.2 DSL	7,8 l
	2.0 DSL	7,11 l +/- 0,15 l		

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>M300</u> <u>SPARK</u>	1.0 DOHC	1.2 DOHC
Olej silnikowy	ACEA-A3/B3, API SM Do -20°C: 10W-30, 10W-40 Do -25°C: 5W-30, 5W-40 -25°C i poniżej: 0W-30, 0W-40	ACEA-A3/B3, API SM Do -20°C: 10W-30, 10W-40 Do -25°C: 5W-30, 5W-40 -25°C i poniżej: 0W-30, 0W-40
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	SAE 75W 85W	SAE 75W 85W
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	N/A	N/A
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON®-VI	DEXRON®-VI
Płyn hamulcowy	DOT4	DOT4
Płyn do chłodziw	Płyn do chłodziw z kwasem organicznym typu Long Life Coolant (LLC)	Płyn do chłodziw z kwasem organicznym typu Long Life Coolant (LLC)

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>T200 / T250</u> <u>KALOS / AVEO</u>	1.2 SOHC	1.4 DOHC / SOHC
Olej silnikowy	Klasa API SM (ILSAC GF-IV) SAE 5W-30, Obszary gorące: SAE 10W-30	Klasa API SM (ILSAC GF-IV) SAE 5W-30, Obszary gorące: SAE 10W-30
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	SAE 75W-85W	SAE 75W-90
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	N/A	ESSO JWS 3309 lub TOTAL FLUID III G
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON®-IID	DEXRON®-IID
Płyn hamulcowy	DOT 3 lub DOT 4	DOT 3 lub DOT 4
Płyn do chłodnicy Od maja 2006 r.	Ciecz chłodząca Dex-Cool / GM extended life coolant * Nie wolno mieszać różnych rodzajów cieczy chłodzących Odn.: OSB06-1D-047	Ciecz chłodząca Dex-Cool / GM extended life coolant * Nie wolno mieszać różnych rodzajów cieczy chłodzących Odn.: OSB06-1D-047
Płyn do chłodnic Do maja 2006 r.	Ciecz chłodząca Green Silicate	Ciecz chłodząca Green Silicate

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>T300</u> <u>AVEO</u>	1.2 DOHC (LDC)	1.2 DOHC (LWD)	1.4 DOHC (LDD)
Olej silnikowy	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	Castrol BOT 402	Castrol BOT 402	Castrol BOT 402
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	N/A	N/A	DEXRON VI®
Olej wspomaganie układu kierowniczego	DEXRON VI®	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Płyn hamulcowy	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Płyn do chłodziw	Ciecz chłodząca Dex-Cool	Ciecz chłodząca Dex-Cool	Ciecz chłodząca Dex-Cool

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>T300</u> <u>AVEO</u>	1.6 DOHC (LDE)	1.3 DOHC DIESEL (LDV)	1.3 DOHC DIESEL (LSF)
Olej silnikowy	Dexos2 5W30	TBC	TBC
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	SAE75W90	TBC	TBC
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	DEXRON VI®	TBC	TBC
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON VI®	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Płyn hamulcowy	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Płyn do chłodziw	Ciecz chłodząca Dex-Cool	Ciecz chłodząca Dex-Cool	Ciecz chłodząca Dex-Cool

Odnośnik: Płyny i środki smarne

J300 CRUZE			
<u>Olej silnikowy</u>			
Silnik	Częstotliwość wymiany oleju	Klasa	Lepkość
Benzyna (1.6 DOHC / 1.8 DOHC)	1 rok / 30 000 km	ACEA A3/B3 lub GM-LL-A-025	Do -25°C: 5W-30 lub 5W-40 -25°C i poniżej: 0W-30 lub 0W-40
Benzyna (1.6 DOHC) ROSJA	1 rok / 10 000 km	ACEA A3/B3 lub ACEA A3/B4 lub API SM	Do -15°C: 15W-30 lub 15W-40 Do -20°C: 10W-30 lub 10W-40 Do -25°C: 5W-30 lub 5W-40 -25°C i poniżej: 0W-30 lub 0W-40
Diesel	1 rok / 15 000 km	ACEA C3	Do -25°C: 5W-40 -25°C i poniżej: 0W-40
<u>Pozostałe płyny</u>			
	Typ silnika / skrzyni biegów	Kod RPO	Specyfikacja
Ciecz chłodząca silnika	16XE (S200)	LXT	DEX – COOL
Mechaniczna skrzynia biegów	16XER (FAM1GEN3)	LXV	DEX – COOL
	18XER	2H0	DEX – COOL
	L850 (24YH)	LAF	~
	DIESEL	LLW	DEX – COOL
	D16-5	MFHH	SAE75W90 – ISU Chemicals
	Automatyczna skrzynia biegów	D20-5	MSA
D33-5		MFV	SAE75W90 – ISU Chemicals
M32-6		MZO	~
6T30		MH9	DEXRON-VI
Płyn hamulcowy	6T40	MH8	DEXRON-VI
	6T45	MH7	DEXRON-VI
	~	~	DOT4
Płyn wspomagania układu kierowniczego	~	~	DEXRON-VI

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>J309</u> <u>ORLANDO</u>	1.8 (2HO)	2.0 (LNP)
Olej silnikowy	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Płyn hamulcowy/sprzęgłowy	Super DOT4 lub DOT4+	Super DOT4 lub DOT4+
Płyn do chłodziw	GM6277M	GM6277M

Odnośnik: Płyny i środki smarne

<u>C100</u> <u>CAPTIVA</u>	2.4 DOHC	3.2 DOHC	2.0 SOHC DIESEL
Olej silnikowy	Klasa API SL (ILSAC GF-III) SAE 5W-30 Obszary gorące: SAE 10W-30	GM B 040 2095 SAE OW-30 (ACEA A3)	5W40 (ACEA C3)
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	SAE 75W-90	N/A	SAE 75W-90
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	N/A	JWS 3309 US ATF	JWS 3309 US ATF
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON® III, DEXRON®II D	DEXRON® III, DEXRON®II D	DEXRON® III, DEXRON®II D
Płyn hamulcowy/sprzęgłowy	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Płyn do chłodziw	Ciecz chłodząca Dex-Cool / GM extended life coolant * Nie wolno mieszać różnych rodzajów cieczy chłodzących Odn.: OSB06-1D-047	Ciecz chłodząca Dex-Cool / GM extended life coolant * Nie wolno mieszać różnych rodzajów cieczy chłodzących Odn.: OSB06-1D-047	Ciecz chłodząca Dex-Cool / GM extended life coolant * Nie wolno mieszać różnych rodzajów cieczy chłodzących Odn.: OSB06-1D-047
Olej zabieraka mechanizmu różnicowego	N/A	Syntetyczny do przekładni hipoidalnych 75W-90	Syntetyczny do przekładni hipoidalnych 75W-90
Olej skrzynki rozdzielczej	N/A	Syntetyczny do przekładni hipoidalnych 75W-90	Syntetyczny do przekładni hipoidalnych 75W-90

Odnośnik: Płyiny i środki smarne

<u>C140</u> <u>CAPTIVA</u>	2.4 DOHC	3.0 DOHC	2.2 DOHC DIESEL
Olej silnikowy	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90	N/A	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90
Olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	DEXRON VI®	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Olej wspomagania układu kierowniczego	DEXRON VI®	DEXRON VI®	DEXRON VI®
Płyn hamulcowy/sprzęgłowy	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Płyn do chłodzi	Ciecz chłodziąca Dex-Cool	Ciecz chłodziąca Dex-Cool	Ciecz chłodziąca Dex-Cool
Olej zabieraka mechanizmu róźnicowego	N/A	Syntetyczny olej przekładniowy 75W-90	Syntetyczny olej przekładniowy 75W-90
Olej skrzynki rozdzielczej	N/A	Syntetyczny olej przekładniowy 75W-90	Syntetyczny olej przekładniowy 75W-90

Harmonogramy przeglądów

Przeгляд, serwis, pielęgnacja i konserwacja

Wdrożono nową strategię harmonogramu przeglądów dla pojazdów marki Chevrolet roku modelowego 2011. Można je zidentyfikować po numerze VIN – 10^{-tym} znakiem numeru powinna być litera 'B' lub dalsza.

Wszystkie pojazdy muszą mieć wykonany przegląd co 15 000 km (10,000 mil) lub co 1 rok, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

W przypadku pojazdów wyposażonych w układ monitorowania trwałości oleju należy stosować powyższy harmonogram, chyba że lampka ostrzegawcza, wskaźnik lub kod wskażą konieczność wcześniejszego serwisu. Jeżeli monitor trwałości oleju wskazuje konieczność serwisu, a od ostatniego przeglądu minęło 10 lub więcej miesięcy, należy również wykonać odpowiedni przegląd. W przeciwnym razie należy wymienić olej i filtr.

Harmonogram obejmuje specjalny plan przeglądu dla użytkowników o dużych przebiegach, który wydłuża częstotliwość przeglądów do 30 000 km (20,000 mil) lub 1 roku. Zastosowanie tej opcji do pojazdu klienta jest możliwe dopiero po uzyskaniu zgody z wydziału OSS Head Office Aftersales.

Objaśnienie instrukcji serwisowych

1. Wymiana oleju silnikowego i filtra.

Należy zawsze używać właściwego oleju silnikowego; dotyczy to zarówno klasy, jak i lepkości. Najnowsze specyfikacje można znaleźć w Tabeli płynów i środków smarnych.

2. Sprawdzić pod kątem nieszczelności lub uszkodzenia.

Należy wykonać pełną kontrolę wzrokową pojazdu pod kątem nieszczelności lub uszkodzeń. Czynność powinna obejmować, ale nie ograniczać się do następujących stanów: obłuzowanie, korozja, wyrzuszenia, braki, ślady zużycia, pęknięcia, zanieczyszczenia itd.

3. Sprawdzić filtr powietrza silnika.

Filtr powietrza silnika należy sprawdzić pod kątem śladów zanieczyszczenia i wymienić według potrzeby, wszelkie zabrudzenia w filtrze i przewodach oraz dokoła nich należy usunąć.

4. Sprawdzić wartości ciśnienia oraz stan zużycia opon.

Należy sprawdzić i skorygować wartości ciśnienia w oponach, a następnie sprawdzić również ogólny stan opon.

Wszelkie defekty, takie jak pęknięcia, wybrzuszenia, nierównomierne oraz nadmierne zużycie należy zgłosić klientowi i rozważyć przełożenie opon, jeżeli można.

5. Sprawdzić układ hamulcowy.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan układu hamulcowego. Należy poinformować klienta o bieżącym zużyciu podzespołów hamulców.

6. Sprawdzić poziom cieczy chłodzącej silnika i płynu do spryskiwaczy szyby przedniej oraz uzupełnić płyn według potrzeby.

Należy sprawdzić poziom cieczy chłodzącej silnika, jakkolwiek strata wskazuje na nieszczelność. Należy również sprawdzić właściwości cieczy chłodzącej silnika zapobiegające zamarzaniu, aby upewnić się, że pojazd będzie działać w lokalnych warunkach i nie będzie ulegał korozji. Należy sprawdzić poziom płynu do spryskiwaczy szyby przedniej i odpowiednio skorygować używając odpowiedniego płynu do spryskiwaczy.

7. Sprawdzić podzespoły zawieszenia i układu kierowniczego.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan podzespołów zawieszenia i układu kierowniczego.

8. Sprawdzić pióra wycieraczek oraz działanie świateł zewnętrznych.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan piór wycieraczek oraz światła zewnętrznych.

9. Sprawdzić paski napędowe.

Należy sprawdzić paski napędowe pod kątem śladów zużycia i uszkodzenia.

10. Wykonać wymagane usługi dodatkowe – patrz odpowiednia część.

Należy sprawdzić, czy ze względu na wiek i przebieg pojazdu nie są konieczne dodatkowe czynności konserwacyjne.

11. Sprawdzić akcje terenowe.

Należy sprawdzić, czy nie trzeba wykonać akcji terenowych. Wszystkie wykonane akcje terenowe należy udokumentować w Książce serwisowej pojazdu i karcie pracy, a do systemu reklamacji gwarancyjnych należy przesać zgłoszenie.

12. Wymienić płyn hamulcowy.

Należy zawsze używać właściwego płynu hamulcowego. Najnowsze specyfikacje można znaleźć w Tabeli płynów i środków smarnych.

13. Sprawdzić układ chłodzenia silnika.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan układu chłodzenia silnika.

14. Sprawdzić podzespoły systemu bezpieczeństwa biernego.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan systemu bezpieczeństwa biernego.

15. Sprawdzić podzespoły układu i zespołu napędowego.

Należy sprawdzić prawidłowe działanie i stan podzespołów układu i zespołu napędowego.

16. Nasmarować elementy nadwozia.

Należy nasmarować elementy nadwozia używając odpowiedniego smaru, aby zapewnić ich prawidłowe działanie.

Modele	Częstotliwość przeglądów
Wszystkie	Co 1 rok / 15 000 km (w zależności, co nastąpi pierwsze)

Przeгляд I -- Przeгляд I wykonuje się jako pierwszy serwis lub, gdy wcześniej wykonano przeгляд II

Przeгляд II -- Przeгляд II wykonuje się, gdy wcześniej wykonano przeгляд I

W przypadku pojazdów wyposażonych w kontrolkę wymiany oleju – Jeżeli kontrolka wymiany oleju świeci, a od ostatniego przeglądu minęło 10 lub więcej miesięcy, należy również wykonać odpowiedni przegląd.

W pojazdach z silnikiem Diesel dokonać wymiany, gdy na wyświetlaczu DIC (centrum informacyjne kierowcy) pojawi się kod o numerze 82.

Przewodnik – Wszystkie pojazdy

Nie	Serwis	Przeгляд I	Przeгляд II
1	Wymiana oleju silnikowego i filtra.	R	R
2	Sprawdzić pod kątem nieszczelności lub uszkodzenia.	I	I
3	Sprawdzić filtr powietrza silnika.	I	I
4	Sprawdzić wartości ciśnienia oraz stan zużycia opon.	I	I
5	Sprawdzić układ hamulcowy.	I	I
6	Sprawdzić poziomy cieczy chłodzącej silnika i płynu do spryskiwaczy szyby przedniej oraz uzupełnić płyn według potrzeby.	I	I
7	Sprawdzić podzespoły zawieszenia i układu kierowniczego.	I	I
8	Sprawdzić pióra wycieraczek oraz działanie świateł zewnętrznych	I	I
9	Sprawdzić paski napędowe.	I	I
10	Wykonać wymagane usługi dodatkowe – patrz odpowiednia część.	I	I
11	Sprawdzić akcje terenowe.	I	I
	PRZEGLĄD 2 – wykonać wszystkie czynności opisane w Przeглядzie 1 oraz wymienione poniżej		
12	Wymienić płyn hamulcowy.		R
13	Sprawdzić układ chłodzenia silnika.		I
14	Sprawdzić podzespoły systemu bezpieczeństwa biernego.		I
15	Sprawdzić podzespoły układu i zespołu napędowego.		I
16	Nasmarować elementy nadwozia.		I

nie	Opis	Spark	Aveo	Aveo T300
17	Wymienić filtr przeciwpyłkowy	co 15 000 km / 1 rok	co 15 000 km / 1 rok	co 60 000 km / 2 lata
18	Wymienić filtr powietrza	co 60 000 km / 4 lata	co 45 000 km / 3 lata	co 60 000 km / 2 lata
19	Wymienić świece zapłonowe	co 30 000 km / 2 lata	1.2DOHC – co 30 000 km / 2 lata	co 60 000 km / 4 lata
			1.4DOHC – co 60 000 km / 4 lata	
20	Wymienić przewód zapłonowy	Za wyjątkiem ESC co 45 000 km / 3 lata	1.2DOHC – co 45 000 km / 3 lata	N/A
21	Wymienić filtr paliwa (benzyna)	N/D	co 45 000 km / 3 lata	N/A
22	Wymienić filtra paliwa (olej napędowy)	N/A	N/A	co 60 000 km / 2 lata
23	Wymienić ciecz chłodzącą silnika	co 240 000 km / 5 lat	co 240 000 km / 5 lat	co 240 000 km / 5 lat
24	Wymienić olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	Po 15 000 km / 1 roku, a następnie co 30 000 km / 2 lata	1.2DOHC Po 15 000 km / 1 roku, a następnie co 30 000 km / 2 lata	N/A
25	Wymienić olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	N/A	Sprawdzić co 15 000 km / 1 rok	Warunki normalne: co 150 000 km (100,000 mil)
			Olej wymaga wymiany tylko w przypadku zmiany koloru lub zapachu	Warunki uciążliwe: co 75 000 km (50,000 mil)
26	Wymienić pasek dodatkowy	N/A	1.4DOHC – rozciągnąć – co 90 000 km / 10 lat	rozciągnąć: co 90 000 km / 10 lat
27	Wymienić pasek zębaty	N/D	co 150 000 km / 10 lat	co 150 000 km / 10 lat
28	Wymienić łańcuch rozrządu	co 240 000 km / 10 lat	co 240 000 km / 10 lat	Bezobsługowy
29	Sprawdzić luz zaworowy – wyregulować według potrzeby	co 150 000 km / 10 lat	co 150 000 km / 10 lat	co 150 000 km / 10 lat

nie	Opis	Cruze	Orlando	Captiva
17	Wymienić filtr przeciwpyłkowy	co 45 000 km / 2 lata	co 45 000 km / 2 lata	co 15 000 km / 1 rok
18	Wymienić filtr powietrza	co 60 000 km / 4 lata	co 60 000 km / 4 lata	co 60 000 km / 4 lata
19	Wymienić świece zapłonowe	1.6 Euro 4 – co 30 000 km 2 lata	co 60 000 km / 4 lata	co 150 000 km / 10 lat
		1.6 Euro 5 / 1.8 – co 60 000 km / 4 lata		
20	Wymienić przewód zapłonowy	1.6 Euro 4 – co 45 000 km / 3 lata	N/A	N/A
21	Wymienić filtr paliwa (benzyna)	N/A	N/A	N/A
22	Wymienić filtra paliwa (olej napędowy)	co 60 000 km / 2 lata	co 60 000 km / 2 lata	co 60 000 km / 2 lata
23	Wymienić ciecz chłodzącą silnika	co 240 000 km / 5 lat	co 240 000 km / 5 lat	co 240 000 km / 5 lat
24	Wymienić olej przekładniowy (mechaniczna skrzynia biegów)	N/A	N/A	N/A
25	Wymienić olej przekładniowy (automatyczna skrzynia biegów)	Warunki uciążliwe: co 75 000 km	Warunki uciążliwe: co 75 000 km	Warunki uciążliwe: co 75 000 km
		Warunki normalne: co 150 000 km	Warunki normalne: co 150 000 km	Warunki normalne: co 150 000 km
26	Wymienić pasek dodatkowy	1.6 Euro 5 / 1.8 – rozciągnąć – co 90 000 km / 10 lat	Benzyna – rozciągnąć – co 90 000 km / 10 lat	
27	Wymienić pasek zębaty	1.6 Euro 4 – co 60 000 km / 4 lata	Benzyna – co 150 000 km / 10 lat	N/A
		1.6 Euro 5 / 1.8 – co 150 000 km / 10 lat		
		Diesel – Warunki uciążliwe – co 60 000 km / 6 lat		
		Warunki normalne: co 150 000 km / 6 lat		
28	Wymienić łańcuch rozrządu	Euro 5 Diesel co 240 000 km / 10 lat	Diesel – co 240 000 km / 10 lat	co 240 000 km / 10 lat
29	Sprawdzić luz zaworowy – wyregulować według potrzeby	1.6 Euro 5 / 1.8 – co 150 000 km / 10 lata	Benzyna – co 150 000 km / 10 lat	

Przypisy

Pozycja przeglądu	Uwaga
1	W przypadku uciążliwych warunków eksploatacji: jazda na krótkich dystansach, częste używanie biegu jałowego lub jazda w warunkach zapylenia, może być konieczna częstsza wymiana oleju silnikowego i filtra.
2	Utrata płynu w jakimkolwiek układzie pojazdu może wskazywać na problem. Układ należy sprawdzić i naprawić, a następnie sprawdzić poziom płynu. Uzupełnić płyn według potrzeby.
3&17	W przypadku regularnej jazdy w warunkach zapylenia, sprawdzać częściej filtr W przypadku regularnej jazdy w warunkach zapylenia, może być konieczna częstsza wymiana filtra.
5	Sprawdzić wzrokowo sztywne i elastyczne przewody hamulcowe pod kątem haczenia, nieszczelności, pęknięć, przetarć itp. Sprawdzić stan zużycia klocków hamulcowych oraz stan powierzchni tarcz hamulcowych. Sprawdzić okładziny/szczęki hamulców bębnowych pod kątem zużycia lub pęknięć. Sprawdzić pozostałe części hamulców, włącznie z bębnami, rozpieraczami, zaciskami, hamulcem postojowym itp.
7	Sprawdzić wzrokowo zawieszenie osi przedniej i tylnej oraz układ kierowniczy pod kątem uszkodzenia, obluźwienia lub braku części oraz śladów zużycia. Sprawdzić podzespoły wspomaganie układu kierowniczego pod kątem haczenia, pęknięć, przetarć itp.
8	Sprawdzić pióra wycieraczek pod kątem zużycia, pęknięć lub zanieczyszczenia. Wyczyścić szybę przednią i pióra wycieraczek, jeśli są zanieczyszczone. Wymienić zużyte lub uszkodzone pióra wycieraczek.
12	W przypadku uciążliwych warunków eksploatacji: jazda w terenie pagórkowatym lub górzystym, albo częste ciągnięcie przyczepy, może być konieczna częstsza wymiana płynu hamulcowego.
13	Sprawdzić wzrokowo przewody elastyczne i wymienić je, jeżeli są spękane, wydęte lub w złym stanie. Sprawdzić wszystkie przewody sztywne, okucia oraz obejmy; wymienić na oryginalne części według potrzeby. Dla zapewnienia prawidłowego działania, zaleca się wykonanie testu ciśnieniowego układu chłodzenia i korka ciśnieniowego oraz wyczyszczenie od zewnątrz chłodnicy i skraplacza układu klimatyzacji.
14	Sprawdzić, czy kontrolka przypomnienia o konieczności zapięcia pasa bezpieczeństwa oraz zespoły pasów działają prawidłowo. Sprawdzić, czy części układu pasa bezpieczeństwa nie są obluźwane lub uszkodzone. W razie zauważenia czegokolwiek, co mogłoby spowodować niezadziałanie pasa bezpieczeństwa, należy to naprawić. Dopilnować, aby zużyte lub wystrzępione pasy bezpieczeństwa zostały wymienione.
16	Nasmarować wszystkie bębny zamków, zawiasy i zaczepy drzwi, zawiasy i zaczepy pokrywy komory silnika oraz zawiasy i zaczepy pokrywy bagażnika. W przypadku narażenia na działanie korozyjnych czynników środowiskowych może być konieczne częstsze smarowanie. Nałożenie czystą szmatką smaru silikonowego na taśmy uszczelniające zapewni ich dłuższą trwałość, lepsze doszczelnienie oraz uchroni przed zlepianiem się lub pęcznieniem.
Informacje ogólne odnośnie automatycznej skrzyni biegów	Wymienić olej automatycznej skrzyni biegów i filtr, jeżeli pojazd jest eksploatowany głównie w warunkach obejmujących jeden lub więcej z niżej wymienionych czynników:
	• W ruchu miejskim o dużym nasileniu przy temperaturach zewnętrznych regularnie przekraczających 32°C (90°F) lub więcej.
	• W terenie pagórkowatym lub górzystym.
	• W przypadku częstego ciągnięcia przyczepy. • W przypadku takich zastosowań, jak taksówka, pojazd policyjny lub pojazd dostawczy.
Informacje ogólne odnośnie pasków & 26	Sprawdzić wzrokowo pasek pod kątem wystrzępienia, nadmiernego spękania lub widocznego uszkodzenia. Wymienić pasek według potrzeby.
	1.2 DOHC – po wymianie paska trzeba go sprawdzić i wyregulować według potrzeby w przeciągu 6 miesięcy / 5000 km.
Informacje ogólne odnośnie wszystkich układów	Sprawdzić wszystkie układy pod kątem zakłóceń lub haczenia oraz uszkodzenia lub braku części. Wymienić części według potrzeby. Wymienić nadmiernie zużyte podzespoły.
Ciśnienie i stan opon	Stan opon należy sprawdzać przed jazdą, a ciśnienie w oponach powinno być sprawdzane każdorazowo przy okazji uzupełniania paliwa lub co najmniej raz w miesiącu za pomocą manometru do pomiaru ciśnienia powietrza w oponach.
Geometria kół	Przełożyć i wyważyć koła według potrzeby.

Zalecany czas poszczególnych przeglądów włącznie z wynikającymi z harmonogramu usługami dodatkowymi

Model / Przeгляд	1. przegląd	2. przegląd	3. przegląd	4. przegląd	5. przegląd
	Przeгляд 1	Przeгляд 2	Przeгляд 1	Przeгляд 2	Przeгляд 1
Spark	0.8	1.1	1.0	1.1	0.9
Aveo 1.2	0.8	0.9	1.0	0.9	1.1
Aveo 1.4	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0
Cruze, benzyna	0.6	0.8	0.6	1.0	0.7
Cruze, benzyna Euro 4 (LPG)	0.6	0.9	0.7	1.0	0.7
Cruze, diesel	0.8	1.1	0.8	1.2	1.1
Orlando, benzyna	0.6	0.8	0.6	1.0	0.7
Orlando, diesel	0.8	1.1	0.8	1.2	1.1
Captiva, benzyna 2.4	0.7	0.8	0.7	0.9	0.8
Captiva, diesel	0.8	1.2	0.8	1.3	1.1

※Powyżej podane jednostki czasowe są TYLKO wskaźnikami. Wszelkie regulacje wykonywane w ramach zwykłego przeglądu pojazdu mogą wymagać dodatkowego nakładu czasu.

Zalecamy uwzględnienie dodatkowej jednostki czasowej 0.1 (6 minut) na jazdę próbną po przeglądzie, jeśli trzeba.

Dostępne są wszystkie informacje szczególne i zapasowe.

Czasy dodatkowe – Minuty i sekundy

Model / czynność	Spark	Aveo	Cruze / Orlando, benzyna	Cruze / Orlando, benzyna Euro4 (LPG)	Cruze / Orlando, diesel	Captiva, benzyna 2.4	Captiva, diesel
Wymiana piór wycieraczek szyby przedniej – każde pióro	00:00:31	N/A	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:28
Wymiana piór wycieraczki szyby tylnej	00:00:44	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Wymiana żarówki przedniego bocznego światła – jedna	00:01:54	N/A	00:02:03	00:02:03	00:02:03	00:08:45	00:08:45
Wymiana żarówki reflektora światła przedniego – jedna	00:01:15	N/A	00:01:45	00:01:45	00:01:45	00:08:45	00:08:45
Wymiana żarówki światła hamowania – jedna	00:02:07	N/A	00:01:49	00:01:49	00:01:49	00:02:03	00:02:03
Wymiana żarówki światła tylnego – jedna	00:02:07	N/A	00:01:49	00:01:49	00:01:49	00:02:03	00:02:03
Wymiana okładzin/szczęk hamulca tylnego	00:13:48	N/A	00:11:31	00:11:31	00:11:31	00:09:50	00:09:50
Wymiana tarcz/bębnow hamulca tylnego	00:02:32	N/A	00:24:23	00:24:23	00:24:23	00:22:26	00:22:26
Wymiana klocków hamulca przedniego	00:08:22	N/A	00:09:19	00:09:19	00:09:19	00:10:50	00:10:50
Wymiana tarcz hamulca przedniego	00:22:58	N/A	00:24:31	00:24:31	00:24:31	00:21:58	00:21:58
Regulacja hamulca postojowego	00:00:51	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

NALEŻY DOŁĄCZYĆ FORMULARZ CZYNNOŚCI SERWISOWYCH DLA KAŻDEGO MODELU

Akcje terenowe

Rodzaje akcji terenowych:

Kampania dotycząca bezpieczeństwa

Zdarzenia dotyczące niespełnienia względów bezpieczeństwa.
Pojazdy należy proaktywnie modyfikować.

Kampania serwisowa

Zdarzenia dotyczące niespełnienia oficjalnych norm lub przepisów.
Pojazdy należy proaktywnie modyfikować.

Kampania dotycząca emisji

Zdarzenia dotyczące niespełnienia oficjalnych norm emisji substancji szkodliwych w spalinach.
Pojazdy należy proaktywnie modyfikować.

Kampania satysfakcji klienta

Zdarzenia powodujące irytację klienta, powiązane z brakiem bezpieczeństwa, przestojem pojazdu, wysokimi kosztami lub niezawodnością.
Pojazdy należy proaktywnie modyfikować.

Aktualizacja serwisowa

Zdarzenia potencjalnie powodujące irytację klienta, powiązane z brakiem bezpieczeństwa, kompatybilnością OBD, oprogramowaniem, satysfakcją klienta o małej częstotliwości występowania.
Pojazdy należy proaktywnie modyfikować.

Zakres szczególny

Zdarzenia powodujące irytację klienta, powiązane z trwałością, wysokimi kosztami lub brakiem bezpieczeństwa.
Działanie reaktywne – tylko na podstawie reklamacji klienta.

Serwis techniczny

Problemy trudne do zdiagnozowania, powodujące irytację klienta.
Działanie reaktywne – tylko na podstawie reklamacji klienta.

Rejestracja akcji terenowej:

Jest istotne, aby akcje terenowe były udokumentowane.

Należy wypełnić odpowiednią część w Książce serwisowej.

Czynności robocze muszą zostać udokumentowane w karcie pracy.

Czynności te należy zgłosić do systemu reklamacji gwarancyjnych.

Książka serwisowa

Autoryzowana stacja obsługi marki Chevrolet powinna wypełnić następujące dane:

Numer (biuletyn):

Data:

Km/mile:

Podpis:

Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi:

INFORMACJE

DODATKOWE

Numer:	Numer:	Numer:
Data:	Data:	Data:
KM/MILE:	KM/MILE:	KM/MILE:
Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi	Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi	Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi
Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi	Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi	Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi
Numer:	Numer:	Numer:
Data:	Data:	Data:
KM/MILE:	KM/MILE:	KM/MILE:
Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi	Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi	Podpis przedstawiciela autoryzowanej stacji obsługi
Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi	Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi	Pieczętka autoryzowanej stacji obsługi

